

Salgs- og leveringsbetingelser

1 DEFINITIONER

- 1.1 Medmindre andet fremgår af teksten eller af omstændighederne i øvrigt, skal de nedenfor anførte definitioner være gældende i disse Salgs- og leveringsbetingelser:

”**Kunden**” betyder det selskab eller virksomhed, som har afgivet en ordre til Tibnor

”**Tibnor**” betyder Tibnor A/S, CVR-nr. 18234114

”**Salgs- og leveringsbetingelser**” betyder disse salgs- og leveringsbetingelser inklusiv (eventuelle) bilag.

”**Produkt**” betyder et af Tibnors produkter, som er genstand for en ordre afgivet af kunden til Tibnor.

”**Skaffevare**” betyder ikke-lagerførte produkter hos Tibnor, men som efter nærmere aftale kan leveres af Tibnor under disse Salgs- og leveringsbetingelser.

”**Fix-mål**” betyder kundens køb af et produkt på/med et kunde-defineret mål.

”**Betingelser for returnering af Produkter til Tibnor**” betyder de til enhver tid gældende betingelser for returnering af produkter til Tibnor, og hvor den til enhver tid gældende version kan findes på Tibnors hjemmeside (www.tibnor.dk).

”**Tillæg**” betyder de til enhver tid gældende tillæg for levering af produkter mv., herunder distributionstillæg, som kan findes på Tibnors hjemmeside (www.tibnor.dk).

”**Direkte leverancer**” betyder levering af produkter direkte fra Tibnors leverandør til kunden.

”**Serviceydelse**” betyder de af Tibnor til enhver tid tilbudte serviceydelser, som kan tilkøbes af kunden til en af Tibnors nærmere fastsat pris, og hvor de til enhver tid aktuelle serviceydelser kan findes på Tibnors hjemmeside (www.tibnor.dk).

2 GYLDIGHED

- 2.1 Disse Salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle afgivne tilbud på, eller salg og levering af produkter til Tibnor, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 2.2 Disse Salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse både i forhold til Tibnors levering af produkter til kunden og i forhold til Direkte leverancer.

3 TILBUD, ORDRER OG SERVICEYDELSER

- 3.1 Alle tilbud fra Tibnor, herunder tilbud på Tibnors hjemmeside (www.tibnor.dk), udgør alene en opfordring til kunden om at fremsætte et tilbud ved afgivelse af en ordre til Tibnor.
- 3.2 Kundens ordre er ikke bindende for Tibnor, førend Tibnor har accepteret ordren.
- 3.3 En ordre vedrørende en direkte leverance er altid betinget af, at Tibnors leverandør accepterer ordren.
- 3.4 Kundens ordre og leveringen af de deri omfattede produkter kan være omfattet af betaling af tillæg.
- 3.5 Kunden har i forbindelse med sin ordreafgivelse til Tibnor mulighed for at tilkøbe en eller flere flere serviceydelser. Den eller de tilkøbte serviceydelser faktureres sammen med de ordrede produkter.
- 3.6 Når Kunden har afgivet en ordre, kan kunden ikke foretage ændringer i denne, herunder ændringer i forhold til specifikationer, medmindre dette accepteres af Tibnor.

4 CERTIFIKAT- OG PRODUKTINFORMATION

- 4.1 Certifikat kan tilkøbes af kunden som en serviceydelse. Såfremt der tilkøbes et certifikat, vil Tibnor kontrollere, at certifikatet omfatter det leverede produkt, men Tibnor vil derudover ikke kontrollere certifikatets øvrige oplysninger.
- 4.2 Oplysninger om produktinformation, herunder priser, tegnninger, specifikationer og lignende, samt andre detaljer i Tibnors kataloger, reklamer, salgsmæssige materiale eller andre steder, herunder Tibnors hjemmeside, er ikke juridisk bindende og skal alene betragtes som vejledende.

- 4.3 Medmindre andet er aftalt, herunder særlige krav til kvalitet, vil alle produkter blive leveret som en almindelig handelsvare og uden ansvar for specielle kvalitetskrav.

- 4.4 Tibnor hverken garanterer eller indestår for, at produktet egner sig til kundens behov/anvendelse, eller at produktet har særlige egenskaber. Det er derfor kunden, der er ansvarlig for at sikre, at produktet egner sig til kundens behov/anvendelse, eller at produktet har særlige egenskaber.

5 PRODUKTUDSKIFTNINGER

- 5.1 Tibnor forbeholder sig retten til uden varsel at udskifte produktet med et andet produkt, herunder foretage ændringer i aftalte specifikationer, hvis dette kan ske uden væsentlig gene for kunden.

6 LEVERING OG RISIKOENS OVERGANG

- 6.1 Såfremt leveringen af produktet foretages af fragtfører udpeget af Tibnor, overgår risikoen for produktets hændelige undergang ved leveringen til den aftalte leveringsadresse. Medmindre andet er aftalt, betaler kunden et nærmere fastsat distributionstillæg for levering af produktet. Leveringen er betinget af, at aflæsningsstedet er tilgængeligt ad farbar vej. Kunden er ansvarlig for, at der kan ske omgående aflæsning på den aftalte leveringsadresse. Kunden afholder eventuelle meromkostninger, såfremt aflæsning ikke kan ske som forventet.
- 6.2 I alle andre tilfælde end nævnt i pkt. 6.1 overgår risikoen for produktets hændelige undergang ved kundens eller en af kundens udpeget fragtførers afhentning af produktet fra det lager eller lokation, hvor produktet henstår.
- 6.3 Leveringstidspunktet kan være aftalt til en bestemt dato eller indenfor en fastsat periode. Der tages forbehold for ændring af leveringstidspunktet, såfremt samtlige oplysninger eller informationer fra kunden eller tredjemand, der er nødvendige for ordrens udførelse, ikke inden rimelig tid inden leveringstidspunktet, er kommet til Tibnors kendskab. Der tages endvidere forbehold for forsinkelse fra Tibnors leverandører.
- 6.4 Leveringstidspunktet i forhold til en direkte leverance vedrørende levering af produkter i form af stål, rustfrit stål, aluminium, metaller og lignende, regnes fra det tidspunkt, hvor alle spørgsmål vedrørende leveringsens udførelse er klarlagt, og ordren er endelig bekræftet af Tibnors leverandør. Kunden er bekendt med, at det ikke altid er muligt at fastsætte et bestemt leveringstidspunkt, hvorfor kunden accepterer, at leveringen kan ske indenfor en af Tibnors leverandørers nærmere fastsat periode.
- 6.5 Tibnor forbeholder sig retten til at foretage delleverancer.
- 6.6 For levering af produkter i form af stål, rustfrit stål, aluminium, metaller og lignende forbeholdes en margin på +/- 10% i forhold til det i ordren specificerede kvantum. Tibnors leverandørs opvejning af produktet lægges til grund for Tibnors fakturering af kunden.
- 6.7 Vedrører ordren produkter, som på ordredatoen ikke er på Tibnors lager, vil Tibnor inden rimelig tid underrette kunden herom, samt oplyse hvornår levering forventes at kunne ske.
- 6.8 I forbindelse med leveringen skal kunden straks foretage en grundig og passende undersøgelse af det leverede produkt. Hvis kunden vil påberåbe sig, at det leverede produkt har en synlig skade, skal kunden straks og senest på leveringsdagen give Tibnor meddelelse herom. Hvis kunden vil påberåbe sig, at det leverede produkt havde en usynlig skade ved leveringen, skal kunden senest 5 dage fra leveringen af produktet til kunden give meddelelse herom til Tibnor. Hvis kunden vil påberåbe sig, at Tibnor har ikke leveret det bestilte antal produkter eller at Tibnor ikke har leveret det faktisk bestilte produkt, skal kunden senest 5 dage fra leveringen af produktet til kunden give meddelelse herom til Tibnor. Såfremt kunden i forbindelse med leveringen af produktet har kvitteret på et fragtbrev uden anmærkninger, er kunden efterfølgende afskåret fra at gøre gældende, at det leverede produkt havde en synlig skade ved leveringen eller at der ikke er blevet leveret det bestilte antal produkter.

Salgs- og leveringsbetingelser

- 6.9 Hvis levering ikke sker til det aftalte leveringstidspunkt, er kunden berettiget til ved en klar og tydelig meddelelse til Tibnor, at give en sidste rimelig frist for levering. Såfremt levering ikke sker indenfor den således af kunden fastsatte frist, er kunden berettiget til ved en klar og tydelig meddelelse til Tibnor at annullere ordren i forhold til det forsinkede produkt, forudsat at kunden ved fastsættelse af den sidste frist for levering har oplyst, at kunden vil annullere ordren såfremt levering ikke finder sted, jf. pkt. 15.5. Hele dette pkt. 6.9 finder ikke anvendelse i forhold til direkte leverancer vedrørende levering af produkter i form af stål, rustfrit stål, aluminium, metaller og lignende.
- 6.10 Tibnor er berettiget til at kræve betaling for rimelige omkostninger afholdt af Tibnor, som følge af at leveringen har været udskudt på grund af Kundens forhold, herunder opbevaringsomkostninger samt ekstra håndterings- og transportomkostninger. Det oprindeligt aftalte leveringstidspunkt skal i så fald anses for leveringstidspunktet i relation til de aftalte leveringsbetingelser, herunder særligt risikoens overgang.
- ## 7 EMBALLAGE
- 7.1 Emballering af produktet sker for kundens regning, medmindre andet er aftalt.
- 7.2 Kunden må ikke ændre, fjerne eller slette produktets etikettering eller originalemballering og ej heller slette advarsler, mærkning, meddelelser eller kendetegn, som udgør en del af eller er anført på produktet eller produktets emballage.
- 7.3 Sælger afgør hvilken emballage, der bedst beskytter varen.
- ## 8 AFBESTILLING
- 8.1 Ved afbestilling af leverancer er køber forpligtet til at holde sælger skadesløs for de med afbestillingens forbundne omkostninger.
- 8.2 Annullering af forskrivningsordrer som følge af forsinket levering kan kun anerkendes i det omfang, leveringsværket er indforstået hermed.
- 8.3 Ved produktionsordre, hvor produktionen er påbegyndt, kan ordren ikke annulleres.
- ## 9 PRISER
- 9.1 Alle priser er angivet i enten danske kroner eller euro og er eksklusive moms, tillæg, gebyr mv.
- 9.2 Tibnor er indtil leveringstidspunktet berettiget til at ændre prisen på det bestilte produkt som følge af forøgede omkostninger for Tibnor, herunder dokumenterede ændringer i valutakurser, forhøjelse i terminal- og transportomkostninger, told, skattet, gebyrer, afgifter mv. samt prisændringer hos Tibnors leverandører. Det samme gælder i tilfælde af udenlandske, danske eller EU-myndighedernes indgreb i prisdannelsen i forhold til produkter i form af stål, rustfrit stål, aluminium, metaller og lignende, herunder fastsættelsen af bindende mindstepriser samt indførsel af anti-dumpingtold, udligningstold, eller anden form for særtold, afgift og lignende.
- 9.3 Tibnor er berettiget til at kræve betaling for tiloversblevet materiale ved eventuelle afskæringer eller tilpasninger, medmindre andet er aftalt.
- ## 10 BETALING
- 10.1 Sidste rettidige betalingsdag er netto 30 dage fra fakturadatoen, medmindre andet er aftalt.
- 10.2 Hvis betaling sker efter forfalds dag, skal kunden betale rente af det forfaldne beløb med 1,5 % pr. måned. Desuden er Tibnor berettiget til at opkræve rykkergebyr og et kompensationsbeløb i henhold til rentelovens bestemmelser. Rente p.a. 18 %.
- 10.3 Kunden er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav mod Tibnor og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art.
- 10.4 Sælger kan forlange, at køber betaler kontant eller stiller tilfredsstillende sikkerhed for betaling.
- ## 11 EJENDOMSFORBEHOLD
- 11.1 Med de begrænsninger, der måtte følge af ufravigelige lovbestemmelser, forbeholder Tibnor sig ejendomsretten til det solgte produkt, indtil den fulde købesum inklusive eventuelt påløbne omkostninger, rente mv. er betalt til Tibnor.
- ## 12 RETURNERING
- 12.2 Kunden kan undtagelsesvis og i henhold til de til enhver tid gældende betingelser for returnering af produkter til Tibnor returnere købte produkter og altid forudsat at produktet er i ubeskadiget stand og returneres i original emballage. Dette skal dog altid ske 0-14 dage efter leveringsdatoen.
- 12.2 Forudsætninger for returnering: Se returbetingelser
- ## 13 GARANTI FRA FABRIKANT/PRODUCENT
- 1.3 Såfremt fabrikanten/producenten af produktet yder en garanti, som kunden kan støtte ret på, vil alene fabrikanten/producenten hæfte for denne garantiforpligtelse. Kunden kan således ikke rejse krav mod Tibnor som følge af fabrikantens/producentens garanti.
- ## 14 MANGLER OG REKLAMATION
- 14.1 Hvis kunden vil påberåbe sig en mangel ved produktet, som kunden har eller burde have opdaget, skal kunden straks og senest 5 dage fra leveringen af produktet give Tibnor meddelelse herom samt anføre, hvori manglen består. Det er kunden, der har bevisbyrden for, at den mangel, som kunden påberåber sig ved produktet, var til stede på tidspunktet for leveringen af produktet til kunden, jf. pkt. 6. Såfremt der ikke foreligger nogen mangel, som Tibnor er ansvarlig for, har Tibnor ret til godtgørelse for det arbejde de omkostninger, som reklamationen har påført Tibnor.
- 14.2 Afhjælpning af mangler ved produktet vil efter Tibnors valg ske enten ved udbedring af manglen eller ved omlevering. Kunden er ikke berettiget til at gøre yderligere mangelbeføjelser gældende, og kunden er således ikke berettiget til erstatning eller godtgørelse for tab og omkostninger, som kunden måtte blive påført i forbindelse med udbedring eller omlevering, herunder omkostninger til montering og installering af det omleverede produkt.
- 14.3 Sker afhjælpning eller omlevering i henhold til pkt. 13.2 ikke inden for rimelig tid, er kunden under iagttagelse af dansk rets almindelige regler samt nærværende Salgs- og leveringsbetingelser berettiget til at lade reparation udføre af tredjemand for Tibnors regning, forudsat at dette sker på fornuftig og rimelig måde, og efter at Tibnor er varslet herom. Tibnors ansvar for en sådan reparation hos tredjemand er begrænset til de direkte omkostninger forbundet med reparation af produktet, og Tibnors ansvar for reparationen hos tredjemand kan aldrig overstige produktets pris. Alternativt er kunden berettiget til at fastholde købet og fordre et forholdsmæssigt afslag i købesummen, dog højst 15 % af købesummen for produktet. Såfremt manglen kan anses for væsentlig, er kunden i stedet berettiget til at annullere ordren samt eventuelt kræve erstatning, jf. pkt. 15.5.
- 14.4 Har Kunden ikke inden 12 måneder efter leveringsdagen, jf. pkt. 6, påberåbt sig en eventuel mangel ved det leverede produkt overfor Tibnor, kan kunden ikke senere gøre manglen gældende. Anvendes produktet mere intensivt, end det er aftalt eller kan anses for forudsat ved ordrens indgåelse, forkortes denne periode forholdsmæssigt. For dele, der er udskiftet eller repareret, påtaget Tibnor sig de samme forpligtelser, som gælder for det oprindeligt solgte produkt i et tidsrum af 12 måneder, dog således at Tibnors manglansvar ikke for nogen del af det solgte produkt kan udstrækkes til mere end 18 måneder fra det oprindelige leveringstidspunkt.
- 14.5 Reklamationer over varens kvalitet må vedlægges prøver af tilstrækkelig mængde til sikker bedømmelse af reklamationens berettigelse.

Salgs- og leveringsbetingelser

15 BYGGELEVERANCER - UDVIDET REKLAMATIONSPERIODE

15.1 Byggeklausul: For byggematerialer, som køber videresælger i henhold til AB92, AB18 eller ABT93, er reklamationsfristen 5 år fra byggeriets aflevering, dog maksimalt 6 år fra sælgers levering til køber.

16 ANSVARSBEGRÆNSNINGER VED FORSINKELSE, MANGLER ELLER FEJLLEVERANCER

- 16.1 Tibnor kan i intet tilfælde gøres ansvarlig for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab og følgeskader, herunder konventionalbudsbetalinger eller betaling af andre bøder, i anledning af forsinkelse eller mangler ved det solgte produkt, medmindre Tibnor har handlet forsætligt eller groft uagtsomt. Det samme gælder i forhold til fejlleverancer, som kan henføres direkte til Tibnor. Det samme gælder endvidere i relation til Tibnors forsinkelse i forhold til levering af en eller flere af kunden tilkøbte serviceydelser.
- 16.2 Tibnors samlede erstatningsansvar kan i intet tilfælde overstige produktets pris.
- 16.3 I forhold til direkte leverancer vedrørende levering af produkter i form af stål, rustfrit stål, aluminium, metaller og lignende er Tibnor i intet tilfælde ansvarlig for kundens tab i anledning af leverandørens forsinkede levering af produktet.
- 16.4 Forandring af eller indgreb i det solgte produkt uden Tibnors skriftlige samtykke fritager Tibnor for enhver forpligtelse i forhold til produktet.
- 16.5 Såfremt Kunden berettiget annullerer ordren som følge af en væsentlig mangel eller væsentlig forsinkelse og foretager køb af et produkt svarende til produktet, kan kunden kræve sine direkte og dokumenterbare omkostninger ved anskaffelse af det tilsvarende produkt fra en anden leverandør dækket af Tibnor, som dog i intet tilfælde kan overstige 15 % af prisen for det mangelfulde eller forsinkede produkt. Kunde har herudover ikke ret til nogen anden erstatning i anledning af annulleringen af ordren, herunder transportomkostninger eller lignende.
- 16.6 Følgende omstændigheder (force majeure) medfører ansvarsfrihed for Tibnor, såfremt de forhindrer levering af produktet eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld: Arbejdskonflikt, strejke, lockout og enhver anden omstændighed, som parterne ikke har kontrol over, såsom brand, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, usædvanligt vejr og naturkatastrofer, herunder vulkanudbrud og skybrud, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra leverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder. Omstændigheder som nævnt, der var indtruffet inden tilbuddets afgivelse/ordres indgåelse, medfører kun ansvarsfrihed, såfremt deres indflydelse på ordrens opfyldelse ikke kunne forudses på dette tidspunkt.
- 16.7 Det påhviler Tibnor inden rimelig tid skriftligt at underrette kunden, dersom der indtræffer omstændigheder som nævnt i pkt. 15.6.
- 16.8 Såfremt forsinkelse ved levering skyldes force majeure, jf. pkt. 15.6, udskydes leveringstiden med den tid, som hindringen varer, idet begge parter dog skal være berettiget til ansvarsfrit at annullere ordren om levering af produktet, når hindringen har varet i mere end 3 måneder. Nærværende bestemmelse finder anvendelse, uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid.

17 PRODUKTANSVAR

- 17.1 For produktansvar gælder de til enhver gældende regler i dansk ret med de ansvarsbegrænsninger, der følger af disse Salgs- og leveringsbetingelser.
- 17.2 Tibnor kan kun ifalde ansvar for personskade forårsaget af et produkt, hvis det kan bevises, at skaden er en følge af undladelse eller uagtsomhed udvist af Tibnor eller andre, som Tibnor er ansvarlig for.
- 17.3 Tibnor er ikke ansvarlig for eventuel skade på fast ejendom eller løsøre forårsaget af et produkt, efter levering er sket. Tibnor er heller ikke ansvarlig for eventuel skade på produktet, som er fremstillet af eller opbevares hos kunden, eller på kundens produkter, hvori et produkt indgår.
- 17.4 Tibnor er ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab eller følgeskader, herunder konventionalbudsbetalinger eller betaling af andre bøder, i anledning af at Tibnor har leveret et defekt produkt til kunden, medmindre kunden kan dokumentere, at Tibnor har handlet groft uagtsomt eller forsætligt.
- 17.5 Kunden skal friholde Tibnor for ethvert erstatningskrav vedrørende produktansvar fremsat af tredjemand mod Tibnor, i det omfang Tibnor i henhold til disse Salgs- og leveringsbetingelser ikke er ansvarlig overfor kunden.

18 OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER OG PLIGTER

- 18.1 Tibnor er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i forhold til opfyldelse af en ordre til tredjemand uden kundens accept.

19 ÆNDRINGER

- 19.1 Tibnor forbeholder sig retten til at ændre disse Salgs- og leveringsbetingelser. Den til enhver tid gældende version af Salgs- og leveringsbetingelserne kan altid findes på www.tibnor.dk.
- 19.2 Tibnor forbeholder sig endvidere retten til at ændre betingelser for returnering af produkter til Tibnor, tillæg samt serviceydelser. Den til enhver tid gældende version af betingelser for returnering af produkter til Tibnor, de til enhver tid gældende tillæg og de til enhver tid aktuelle serviceydelser kan altid findes på www.tibnor.dk.

20 LOVVALG OG VÆRNETING

- 20.1 Disse Salgs- og leveringsbetingelser er underlagt dansk ret, idet der dog skal ses bort fra de danske internationale privatretlige regler og de Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb (CISG).
- 20.2 Enhver tvist, som måtte opstå i parternes samhandelsforhold, som reguleret ved disse Salgs- og leveringsbetingelser, og som ikke kan løses i mindelighed, skal indbringes for Retten i Aalborg, Danmark.