



# Returbetingelser

## Betingelser for returnering af produkter til Tibnor

Som kunde hos Tibnor har du mulighed for at returnere købte produkter 0 til 14 dage fra leveringsdatoen, såfremt din kontaktperson accepterer din retursag og nedenstående forudsætninger er opfyldt i henhold til gældende betingelser for returnering.

## Forudsætninger

- Produktet skal være købt hos Tibnor.
- Emballagen skal være original og ubeskadiget.
- Produktet skal være kurant, ubeskadiget, komplet og salgbart.
- Produktet skal have produktporbarheden intakt.
- Returnering af produkter skal altid aftales forudgående med Tibnor.
- Faktura- eller ordrenummer og eventuelt sagsnummer skal altid oplyses.
- Returforsendelsen skal mærkes med det returnummer, som er oplyst af Tibnor.
- Returforsendelsen skal altid være specificeret og skal være sorteret i henhold til produkttype og kolli.



## Betingelser for returnering af lagerprodukt

Følgende betingelser og betalinger er gældende i forhold til returneringer af produkter til Tibnor, når der er tale om produkter leveret fra Tibnors lager. Det omfatter produkter, som lagerføres fysisk på Tibnors lager i Taulov eller på eksternt lager hos tredjepart.

- 20% af købsprisen dog minimum 500 kr. pr. retursag.
- Dertil fragtomkostning i forbindelse med afhentning af produkterne, gældende fragt prissættes ud fra kilo og postnummer, hvorfra det skal afhentes. Dette kan altid oplyses af din kontaktperson under oprettelsen af en retursag.

## Betingelser for returnering af skaffeprodukt

Følgende betingelser og betalinger er gældende i forhold til returneringer af produkter til Tibnor, når der er tale om produkter, der er skaffet via en af Tibnors leverandører. Det omfatter produkter, som ikke lagerføres fysisk på Tibnors lager i Taulov.

- Mulighed for eventuel returnering aftales altid særskilt og omkostninger pr. sag.

## Ingen returret

Følgende produkter tages ikke retur.

- Produkter skåret på mål, forstås som et produkt med et kundedefineret mål på ordren.
- Lagerprodukter hvor den samlede købspris er under minimumsbetaling for returnering.
- Produkter uden sporbarhed.



---

## **Gyldighed**

Vi forbeholder os ret til at ændre i ovenstående satser uden forudgående varsel.